

**POLITICA INTEGRATA**

A livello generale gli obiettivi, che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della Pacchiana & C. Snc, e che a seconda delle modalità di raggiungimento possono estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono stati individuati nelle seguenti rilevanti categorie:

Ambito esterno:

- Miglioramento continuo del grado di soddisfazione delle parti interessate;
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati,
- Acquisire nuovi servizi strategici o distributori che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente;
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi.

Ambito interno:

- introdurre, certificare e mantenere attivo un Sistema gestione Integrato in conformità alla norma alle ISO 9001:2015 e 3834-2:2021;
- rispetto dei requisiti del Cliente;
- massimizzazione dei sistemi operativi e delle metodologie di prevenzione;
- conformità alla legislazione e regolamentazione cogente applicabile;
- diffusione della politica per la qualità sia al personale interno che al pubblico;
- collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.
- riorganizzazione dei settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività
- migliorare l'efficienza del parco macchine ottimizzando sempre più la manutenzione programmata delle medesime
- informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento
- rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;
- fare attività di formazione specifica per tutti i dipendenti, per migliorare il servizio offerto.

DATA: 02/01/2023

La Direzione Generale



EDIZIONE		REVISIONE	
Numero:	1	Numero:	0
Data:	02/01/2023	Data:	02/01/2023